

6.- POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Política de Calidad de **Cots Alicante, S.L** se fundamenta en la Impartición de Cursos del Servef, y queda definida en los siguientes principios:

- *La satisfacción de nuestros Alumnos.*
- *El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.*
- *La utilización del Sistema de Calidad implantado, regulado por la Norma ISO 9001:2015, como modelo de gestión para la mejora continua de los procesos y servicios, con la implicación de todo el personal de la empresa, así como de los suministradores de bienes y servicios. Así mismo, el Sistema de Gestión de Calidad cumple con los requisitos de la Partes Interesadas*
- *La participación y formación del personal para conseguir su máxima motivación y satisfacción.*
- *La revisión periódica del nivel de adecuación del Sistema de Calidad y de cumplimiento con los objetivos de calidad de la empresa.*
- *La gestión y control eficaz de todos los procesos, con el fin de mejorar continuamente los procedimientos, la realización de los productos y servicios y la prestación del servicio, manteniendo la confianza de los alumnos y de las Partes Interesadas.*
- *El aseguramiento de que la política de calidad es entendida, está implantada y se comunica a las partes interesadas.*

Dirección